**ОПРОС-ГОЛОСОВАНИЕ (анкетирование)**

**о мерах, требуемых для улучшения качества обслуживания**

**в службе «одно окно» администрации Ленинского района г.Бобруйска**

**Имеется ли необходимость увеличения времени работы службы «одно окно»?**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

**Имеется ли необходимость сокращения времени ожидания в очереди службы «одно окно»?**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

**Имеется ли необходимость повышения компетентности сотрудников службы «одно окно»?**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

**Имеется ли необходимость обеспечения более вежливого отношения сотрудников службы «одно окно»?**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

**Имеется ли необходимость сокращения времени ожидания в очереди службы «одно окно»?**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

**Имеется ли необходимость увеличения количества административных процедур (вопросов) исполкома, которые можно решить через службу «одно окно»?**

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа