УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г.Бобруйска»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Н.Шептицкая

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ГРАФИК РАБОТЫ «ПРЯМОЙ ТЕЛЕФОННОЙ ЛИНИИ»**

учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г.Бобруйска» на 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата, время  проведения | Телефон | Тема «Прямой телефонной линии» | Ответственный |
| **1-й квартал** | | | | |
| 1. | **25.01.2024**  (четверг)  9.00-11.00 | 72 17 92 | Социальное обслуживание населения. | Заместитель директора  Николайчик О.М. |
| 2. | **29.02.2024**  (четверг)  9.00-11.00 | 72 18 91 | Предоставление транспортных услуг, оказываемых специальным транспортным средством «социальное такси». | Заведующий отделением первичного приема, анализа, информирования и прогнозирования  Черканова Н.А. |
| 3. | **28.03.2024**  (четверг)  09.00-11.00 | 72 11 63 | Обучение граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, иностранным языкам, кружковая и клубная деятельность. | Заведующий отделением дневного пребывания для граждан пожилого возраста  Ковалёва А.М. |
| **2-й квартал** | | | | |
| 4. | **18.04.2024**  (четверг)  9.00-11.00 | 72 83 69 | Замещающая семья, порядок и условия создания. Рента. | Заведующий отделением  по оказанию социальной поддержки  Бондарчук Ю.В. |
| 5. | **25.04.2024**  (четверг)  9.00-11.00 | 72 18 26 | Социальное обслуживание населения. | Директор  Шептицкая И.Н. |
| 6. | **30.05.2024**  (четверг)  11.00-13.00 | 72 18 96 | Права и гарантии для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в законодательстве Республики Беларусь. | Юрисконсульт  Никитина М.А. |
| 7. | **27.06.2024**  (четверг)  9.00-11.00 | 72 83 69 | Опека и попечительство над недееспособными и ограниченно дееспособными гражданами. Помещение нетрудоспособных граждан в стационарные социальные учреждения. | Заведующий отделением  по оказанию социальной поддержки  Бондарчук Ю.В. |
| **3-й квартал** | | | | |
| 8. | **25.07.2024**  (четверг)  9.00-11.00 | 72 19 05 | Оказание социальных услуг отделением социальной реабилитации, абилитации инвалидов. | Заведующий отделением социальной реабилитации, абилитации инвалидов  Боровец О.А. |
| 9. | **29.08.2024**  (четверг)  9.00-11.00 | 72 18 91 | Ремонт жилых помещений инвалидам, участникам ВОВ, инвалидам боевых действий на территории других государств. Ремонт печей, электропроводки, газового оборудования, установка (замена) АПИ, элементов питания к ним, АПИ с выводом от них СЗУ одиноким неработающим пожилым гражданам и одиноким инвалидам 1 и 2 групп. | Заведующий отделением первичного приема, анализа, информирования и прогнозирования  Черканова Н.А. |
| 10. | **26.09.2024**  (четверг)  11.00-13.00 | 72 10 86 | Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. | Заведующий отделением социальной помощи на дому  Зыкова Т.М. |
| **4-й квартал** | | | | |
| 11. | **31.10.2024**  (четверг)  11.00-13.00 | 72 11 63 | Обеспечение инвалидов техническими средствами социальной реабилитации. | Заведующий отделением дневного пребывания для граждан пожилого возраста  Ковалёва А.М. |
| 12. | **28.11.2024**  (четверг)  11.00-13.00 | 72 18 96 | Льготы для инвалидов 1, 2 группы. | Юрисконсульт  Никитина М.А. |
| 13. | **26.12.2024**  (четверг)  9.00-11.00 | 72 02 45 | Оказание иностранной безвозмездной помощи и услуги проката отделением комплексной поддержки в кризисной ситуации. Оказание помощи гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации. | Заведующий отделением комплексной поддержки в кризисной ситуации  Котунова Г.В. |

Примечание: в случае возникновения служебной необходимости в график проведения «прямых телефонных линий» могут вноситься изменения.

Заведующий отделением

первичного приема,

анализа, информирования

и прогнозирования Черканова Н.А.