**АНКЕТА**

**оценки эффективности работы службы «одно окно»**

1. Из каких источников Вы узнали о работе службы «одно окно»:

а) непосредственное обращение в исполком

б) печатные средства массовой информации

в) глобальная компьютерная сеть Интернет

г) свой вариант ответа

2.  Устраивает ли Вас режим работы службы «одно окно»:

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

3. Обращались ли Вы предварительно в службу «одно окно» за получением консультации:

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

4. Во время посещения Вами службы «одно окно» была ли очередь к специалистам:

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

5.  Возникали ли у Вас трудности при оформлении заявления:

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

6.  Удовлетворены ли Вы работой специалистов службы «одно окно» (вежливость, корректность, компетентность):

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

7. Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг службой «одно окно»:

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

8. Возникали ли у Вас трудности при представлении пакета документов, необходимых для осуществления административной процедуры:

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

9. Были ли нарушены сроки осуществления административной процедуры:

а) да

б) нет

в) свой вариант ответа

10. Ваши пожелания по улучшению работы службы «одно окно»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_